

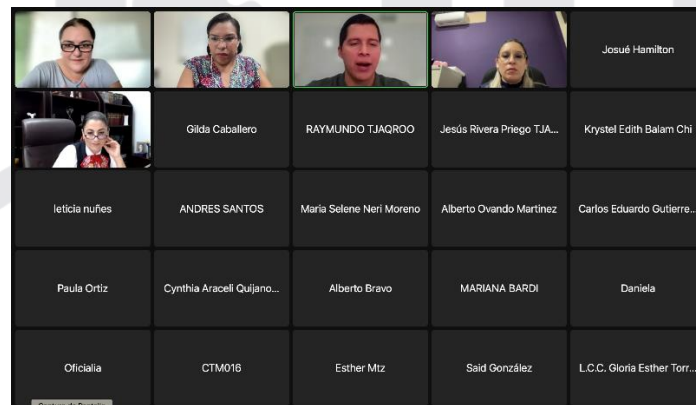


UNIDAD DE CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN

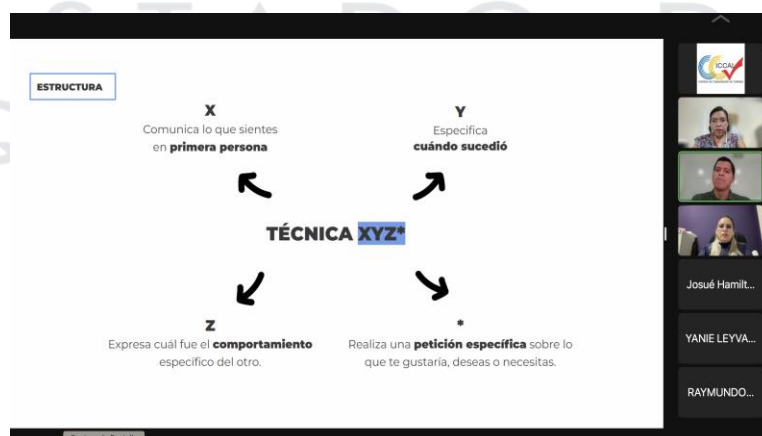
Webinar “Comunicación asertiva”

Con el objetivo de fortalecer las habilidades comunicativas de las personas servidoras públicas de este Tribunal, el pasado 17 de febrero de 2023, con el apoyo del Instituto de Capacitación en Calidad del Ayuntamiento de Benito Juárez, se llevó a cabo el Webinar “Comunicación asertiva”, impartido por el Lic. Fernando Peralta Ramos Instructor interno de este instituto.

Para iniciar, el instructor explico los conceptos de comunicación y asertividad, así como su importancia y diferencias.



Mediante ejemplos, propició la participación y demostró la importancia de comunicarse asertivamente para frenar y disipar la tensión en una conversación, al mismo tiempo que se transmiten mensajes claros que evitarán conflictos entre los interlocutores.





Finalmente, mediante la técnica XYZ permitió a los participantes diferenciar entre un mensaje no asertivo y uno asertivo, los funcionarios participaron activamente y pusieron en práctica las herramientas que el instructor ofreció para favorecer la comunicación asertiva.

